

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ
(стаціонарне лікування дитини)**

Виконавець: Товариство з обмеженою відповідальністю «ІСІДА-ІVФ» (Ліцензія на право провадження господарської діяльності з медичної практики серії «АЕ» №196301, видана МОЗ України 24.01.2013 р.), з однієї сторони, та

Замовник: Фізична особа - матір/батько/законний представник неповнолітньої дитини-пацієнта (надалі за текстом – **Пацієнт**), яка діє в інтересах дитини, з іншої сторони, разом іменуються як «**Сторони**», а кожна окремо – «**Сторона**», уклали цей Публічний договір про надання медичних послуг (стаціонарне лікування дитини) (надалі за текстом – **Договір**) про наступне.

1. Загальні положення, терміни та визначення

1.1. Даний Договір є публічним (договором публічної оферти), укладається відповідно до чинного законодавства України, зокрема статей 633, 634 та 641 Цивільного кодексу України.

1.2. Умови даного Договору є однаковими для всіх фізичних осіб, які замовляють відповідні медичні послуги Виконавця.

1.3. Даний Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником його умов, шляхом вчинення необхідних Підтверджуючих дій, які вважаються повним акцептом даного Договору Замовником та засвідчують факт його укладення або з моменту фактичного початку надання послуг Виконавцем Пацієнту.

1.4. Умови даного Договору є обов'язковими для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Інтернет-сайті Виконавця, а для Замовника – з моменту, що настав раніше: вчинення Замовником Підтверджуючих дій або фактичного початку надання послуг Виконавцем Пацієнту.

1.5. Укладаючи даний Договір Сторони гарантують, що володіють необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.6. Умови Договору визначаються Виконавцем самостійно та у відповідності до чинного законодавства України. Договір та/або його окремі положення можуть бути змінені Виконавцем з обов'язковим повідомленням про це Замовника, шляхом опублікування на Інтернет-сайті Виконавця. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними до Договору, Замовник зобов'язаний розірвати Договір у триденний строк з моменту опублікування таких змін на Інтернет-сайті Виконавця, письмово повідомивши про це Виконавця. Відсутність письмового повідомлення Замовника про розірвання Договору та продовження користування послугами Виконавця, свідчить про згоду Замовника з внесеними до Договору змінами.

1.7. Укладаючи даний Договір Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з умовами Договору та Прейскурантом цін Виконавця, що розміщений на Інтернет-сайті Виконавця, а також надає свою згоду на збір та обробку своїх персональних даних в порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.8. У разі укладення між Замовником і Виконавцем індивідуального письмового договору про надання медичних послуг, переважну силу мають умови індивідуального письмового договору.

1.9. Укладаючи даний Договір Сторони декларують і засвідчують однакове спільне і повне розуміння того, що сучасна медицина не є точною наукою, а з урахуванням особливостей проведення медичних втручань та індивідуальних реакцій і особливостей людського організму - відсутні гарантії настання очікуваних позитивних для Пацієнтів результатів лікування.

1.10. У даному Договорі терміни та поняття вживаються у наступному значенні:

1.10.1. **Підтверджуючі дії** – дії Замовника, що свідчать про повну та безумовну згоду (прийняття/акцепт) дотримуватися умов даного Договору та пов'язаних з ним положень, викладених на Інтернет-сайті Виконавця. Підтверджуючими діями Замовника вважаються: оформлення письмової заяви про приєднання (акцепт) до Договору, початок фактичного використання/отримання відповідних медичних послуг Виконавця або будь-які інші дії Замовника, які свідчать про його згоду із умовами даного Договору.

1.10.2. **Медичні послуги** – комплекс консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних та реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, спрямованих на профілактику, діагностику, лікування та реабілітацію у зв'язку з хворобами, травмами, отруєннями і патологічними станами, які здійснюються з метою збереження та відновлення фізіологічних і психологічних функцій, оптимальної

працездатності та соціальної активності людини при максимальній біологічно можливій індивідуальній тривалості її життя, які надаються Виконавцем за умовами цього Договору.

1.10.3. **Інтернет-сайт Виконавця** – веб-сайт Виконавця в мережі Інтернет, що розміщений за адресою: www.isida.ua.

1.11. За домовленістю Сторін терміни і визначення, інші ніж визначено п.1.10., що використовуються в тексті цього Договору, мають значення, тлумачяться і застосовуються відповідно до Закону України «Про основи законодавства України про охорону здоров'я», Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України № 285 від 02.03.2016 р. та інших нормативно-правових і галузевих підзаконних актів України.

2. Предмет Договору

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Пацієнту медичні послуги зі стаціонарного лікування в обсязі і на умовах, передбачених цим Договором, додатками до нього, Планом лікування та у відповідності до Прейскуранту цін Виконавця, а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити їх у порядку та на умовах, визначених цим Договором.

2.2. До медичних послуг, які є предметом цього Договору, також відносяться додаткові невідкладні заходи, направлені на запобігання загрози життю та здоров'ю Пацієнта, медичні послуги, які були надані для лікування основного захворювання або супутньої патології, виявлених під час обстеження Пацієнта та інші, додатково замовлені послуги відповідно до Прейскуранту цін Виконавця.

2.3. Вид та обсяг надання медичних послуг визначаються загальним станом здоров'я Пацієнта та технічними можливостями Виконавця, зазначаються у Плані лікування та медичній документації, що оформлюється у відповідності до цього Договору та вимог чинного законодавства.

3. Обов'язки і права Сторін

3.1. Виконавець зобов'язаний:

3.1.1. Надавати медичні послуги, передбачені цим Договором та додатками до нього, Планом лікування, якісно, своєчасно та у повному обсязі, згідно з узгодженим планом лікування, Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 р. № 285 відповідно до вимог та стандартів (нормативів), які встановлені, до методів діагностики, лікування та профілактики, що дозволені МОЗ України на території України.

3.1.2. При наданні медичних послуг за цим Договором здійснювати їх належне документальне оформлення та зберігати у себе медичну документацію у порядку та строки, встановлені законодавством.

3.1.3. Надавати Замовнику медичну документацію та інформацію, а також усі супутні документи, оформлені в процесі надання медичних послуг за цим Договором, в межах і порядку, визначених чинним законодавством України.

3.1.4. Належним чином проінформувати Замовника про вартість, мету, терміни надання медичних послуг, ефективність обраних методів лікування, а також про можливі ризики та ускладнення під час та після їх застосування.

3.1.5. Забезпечити Пацієнта кваліфікованим медичним персоналом.

3.1.6. Надавати медичні послуги на працюючому та справному обладнанні, з використанням якісних лікарських засобів та виробів медичного призначення.

3.1.7. Повідомляти Замовника про випадки виходу із ладу обладнання, на якому надаються медичні послуги Пацієнту, про відсутність необхідних медичних препаратів та/або відсутність кваліфікованого персоналу і вжити всіх можливих заходів для належного виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

3.1.8. Надавати Замовнику для підписання Рахунок-акт, що містить найменування, перелік, вартість та дату надання медичних послуг (надалі за текстом – Рахунок-акт), у передбаченому цим Договором порядку.

3.1.9. На підставі відповідного звернення Замовника здійснювати необхідні записи в узгоджені дату та час, для надання медичних послуг Пацієнту, шляхом внесення такої інформації відповідальною особою Виконавця до електронної бази Виконавця.

3.1.10. Надавати медичні послуги Пацієнту лише за згодою Замовника (або іншого з батьків/законних представників).

3.1.11. Повідомляти Замовника про зміну вартості медичних послуг та зміни в Прейскуранті цін, шляхом їх оприлюднення та розміщення на Інтернет-сайті Виконавця або у будь-який інший доступний спосіб, в тому числі шляхом розміщення за місцем надання медичних послуг.

3.1.12. Розглядати скарги та/або претензії Замовника щодо якості медичних послуг, які є предметом даного Договору. Скарги та/або претензії можуть розглядатися Виконавцем із залученням медичних працівників відповідної кваліфікації, які є працівниками Виконавця, а також, за згодою Замовника, працівників інших закладів охорони здоров'я, які мають відповідну кваліфікацію.

3.1.13. Дотримуватися конфіденційності щодо інформації про стан здоров'я, факт звернення до медичного закладу, види і результати медичних обстежень та оглядів, поставлений діагноз і інші медичні відомості, інтимну та сімейну сторону життя Пацієнта, крім випадків, передбачених чинним законодавством.

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. Вимагати від Замовника своєчасної оплати медичних послуг, які є предметом цього Договору, та належного виконання інших умов Договору.

3.2.2. Отримувати, зберігати та використовувати інформацію про Замовника та/або Пацієнта, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

3.2.3. При наданні медичних послуг за Договором самостійно визначати обсяг необхідних медичних заходів для Пацієнта.

3.2.4. Відмовити у наданні медичних послуг, не розпочинати та/або припинити надання медичних послуг Пацієнту у разі:

– пред'явлення Замовником неповних та/або недостовірних даних про свою особу та Пацієнта медичному персоналу Виконавця;

– ненадання або неповного надання Замовником документів, передбачених п. 3.3.9. цього Договору;

– відсутності медичних показань для надання медичних послуг за цим Договором;

– виявлення у Пацієнта під час обстеження або лікування захворювання (патології) чи стану, лікування якого перешкоджає наданню медичних послуг, або потребує спеціалізованої медичної допомоги та переведення в спеціалізований медичний заклад;

– виявлення у Пацієнта під час обстеження патології, для лікування якої у Виконавця відсутні матеріально-технічні і кадрові засоби, а також у випадках, коли патологія/стан/об'єктивний статус Пацієнта потребують методів діагностики і лікування, які не входять до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів діяльності (спеціалізації/лікарських спеціальностей);

– недотримання Замовником/Пацієнтом призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, вимог лікарняного режиму, правил внутрішнього розпорядку медичного закладу Виконавця, приписів та рекомендацій лікуючого лікаря тощо;

– грубого порушення Замовником/Пацієнтом правил внутрішнього розпорядку та лікарняного режиму медичного закладу Виконавця, в тому числі: вживання алкогольних напоїв та/або тютюнопаління; перебування на території медичного закладу у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння; вчинення правопорушення; залишення медичного закладу без дозволу медичного персоналу Виконавця; свідомого невиконання медичних приписів і вказівок медичного персоналу Виконавця; навмисного пошкодження майна Виконавця та іншого майна, що знаходиться у медичному закладі Виконавця; вчинення інших порушень, які завдали істотної шкоди (чи загрожують) інтересам або майну Виконавця чи третіх осіб, які знаходяться та/або отримують послуги у медичному закладі Виконавця;

– недотримання Замовником інших вимог цього Договору, в тому числі щодо строків та порядку оплати медичних послуг Виконавця.

3.2.5. У випадку перебування Замовника в стані обмеженої дієздатності (значні порушення свідомості, раптове погіршення стану тощо), Виконавець має право на проведення додаткових невідкладних процедур, направлених на запобігання загрози життю та здоров'ю Пацієнта без попереднього узгодження проведення таких процедур із Замовником.

3.2.6. При записі Пацієнта на прийом або на госпіталізацію засобами телефонного зв'язку, здійснювати запис і подальше зберігання відповідних телефонних розмов, а також посилатися на них при врегулюванні конфліктних ситуацій та спорів за Договором.

3.2.7. Для належного надання послуг за даним Договором Виконавець має право без попереднього погодження із Замовником залучати третіх осіб – підрядників (які перебувають у договірних взаємовідносинах із Виконавцем), при цьому залишаючись відповідальним перед Замовником за організацію і результати їх роботи виключно в межах власних повноважень та компетенції. Виконавець не несе відповідальність за дії третіх осіб, у тому числі, але не виключно, при виконанні результатів лабораторних досліджень виконаних іншими закладами охорони здоров'я (третіми особами), зокрема за їх достовірність, покладаючись на добросовісність вказаного закладу охорони здоров'я/лабораторії.

3.2.8. Змінювати вартість медичних послуг та вносити відповідні зміни до Прейскуранту цін, повідомивши про це Замовника у порядку, визначеному п. 3.1.11. цього Договору.

3.3. Замовник зобов'язаний:

3.3.1. Приймати належним чином надані Виконавцем медичні послуги, які є предметом цього Договору.

3.3.2. У визначеному Договором порядку і строки, у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, в тому числі оплатити:

– вартість лікування ускладнень основного захворювання або супутньої патології, виявленої під час обстеження Пацієнта;

– вартість непогоджених додаткових медичних послуг, які було надано Виконавцем з метою уникнення негативних наслідків для життя та/або здоров'я Пацієнта.

3.3.3. Забезпечити неухильне дотримання Пацієнтом призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, рекомендацій лікуючого лікаря, вимог лікарняного режиму, правил внутрішнього розпорядку медичного закладу Виконавця та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг.

3.3.4. Своєчасно здійснювати заплановані візити до лікуючого лікаря, у встановлені терміни з'являтися на призначені консилиуми лікарів, додаткові обстеження, контрольні та профілактичні огляди, у тому числі комісійні та за участю фахівців з інших закладів охорони здоров'я.

3.3.5. Не приймати не призначені Виконавцем лікарські засоби та не застосовувати інші методи діагностики та лікування без повідомлення та надання на те письмової згоди Виконавця.

3.3.6. негайно (одразу після виявлення) повідомляти лікуючого лікаря про виникнення ускладнень та/або будь-яке інше погіршення стану здоров'я Пацієнта, пов'язане з наданням медичних послуг за цим Договором, а також невідкладно звернутись до Виконавця в час, визначений внутрішнім розпорядком роботи Виконавця. У випадку виникнення будь-яких негативних змін самопочуття або стану здоров'я, що сталися в час, коли Виконавець відповідно до внутрішнього розпорядку роботи не надає медичні послуги, звернутись за екстреною медичною допомогою, про що в подальшому повідомити лікуючого лікаря та/або Виконавця.

3.3.7. негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я Медичного директора Виконавця. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

3.3.8. Надати Виконавцю достовірні біографічні та персональні дані про себе та Пацієнта, інформацію про стан здоров'я Пацієнта, наявність алергії або атипових реакції на лікарські засоби, наявні та перенесені захворювання, спадкові захворювання тощо. У випадку зміни будь-якої інформації, наданої Замовником Виконавцю, Замовник зобов'язаний у найкоротший строк після настання відповідних змін повідомити про це Виконавця із наданням відповідних підтверджуючих документів.

3.3.9. Належним чином оформити та надати усі документи, передбачені чинним законодавством України та/або внутрішніми правилами Виконавця, зокрема:

– документи, що посвідчують особу Замовника (паспорт) та законне представництво (пред'явити оригінал, надати Виконавцю копію);

– інформовану добровільну згоду Замовника на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення і на присутність або участь учасників освітнього процесу;

– інші документи, необхідні для надання медичних послуг за цим Договором, які передбачені чинним законодавством України або внутрішніми правилами Виконавця.

3.3.10. Надати Виконавцю в оригіналі або копії при пред'явленні оригіналів, із подальшим залученням до медичної документації, результатів всіх медичних обстежень, які були виготовлені (проведені) попередньо чи за направленням лікуючого лікаря Виконавця в інших закладах охорони здоров'я.

3.3.11. Забезпечити цілодобове супроводження Пацієнта в процесі надання медичних послуг Виконавцем.

3.4. Замовник має право:

3.4.1. Вимагати від Виконавця своєчасного та якісного надання медичних послуг за цим Договором.

3.4.2. Ознайомлюватись з медичною документацією та інформацією, оформленою в процесі надання медичних послуг за цим Договором, у відповідності до чинного законодавства України. Порядок ознайомлення з медичною документацією затверджується Виконавцем.

3.4.3. Отримати у доступній формі повну та достовірну інформацію про: умови і порядок надання медичних послуг, стан здоров'я Пацієнта, мету запропонованих досліджень і діагностичних заходів, прогноз можливого розвитку захворювання, в тому числі наявність ризику для життя та здоров'я, можливі ускладнення, що можуть виникнути в результаті лікування. У передбачених чинним законодавством України особливих випадках така інформація може бути обмежена Виконавцем.

3.4.4. Відмовитись від подальшого отримання медичних послуг за цим Договором. Відмова від подальшого лікування не звільняє Замовника від виконання зобов'язань, щодо оплати медичних послуг, передбачених цим Договором.

4. Ціна Договору, вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Загальна ціна цього Договору складається з суми Рахунків-актів, складених на підставі наданих Пацієнту медичних послуг за цим Договором, за весь строк його дії.

4.2. Вартість медичних послуг Виконавця, що надаються Пацієнту за цим Договором, визначається відповідно до Прейскуранту цін, який діяв на дату надання послуг і розміщений на Інтернет-сайті Виконавця за адресою: <https://isida.ua/media/files/PRICE.pdf>.

4.3. Розрахунки між Сторонами за цим Договором здійснюються у національній валюті України – гривні, шляхом внесення грошових коштів до каси Виконавця або шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця.

4.4. У випадку необхідності надання додаткових медичних послуг Пацієнту, які є необхідними для успішного завершення того чи іншого медичного втручання, Виконавцем самостійно приймається рішення про вид, кількість, термін та спосіб проведення таких втручань, про що Замовник за можливості повідомляється завчасно, а у випадку їх невідкладності – одразу після надання таких медичних послуг. Замовник надає згоду на проведення таких додаткових медичних втручань, які є необхідними для досягнення потрібного результату або проводяться за життєвими показниками, та зобов'язується сплатити вартість таких додаткових медичних послуг у порядку, визначеному цим Договором. У разі відмови Замовника від надання додаткових медичних послуг, наслідком чого може стати неможливість надання медичних послуг або суттєве ускладнення досягнення якісних результатів за цим Договором, погіршення стану здоров'я Пацієнта тощо, вся відповідальність за такі наслідки покладається на Замовника. Якщо в процесі надання медичних послуг виникає потреба у збільшенні чи зменшенні їх обсягу, то відповідному коригуванню піддається їх остаточна вартість за Договором. Про такі зміни Виконавець зобов'язаний сповістити Замовника та виставити додатковий рахунок.

4.5. У випадку дострокового припинення надання медичних послуг Пацієнту з підстав, передбачених п. 3.2.4. цього Договору, що виникли з вини Замовника/Пацієнта, сплачені Замовником грошові кошти не повертаються.

4.6. Сторони дійшли згоди, що сплачені Замовником кошти згідно умов інших договорів (в тому числі «депозитних»), які були укладені між Замовником та Виконавцем, не можуть бути використані (зараховані) для оплати отриманих медичних послуг за цим Договором.

5. Порядок приймання і передачі наданих послуг

5.1. За фактом надання медичних послуг, які є предметом даного Договору, зранку кожного дня при стаціонарному лікуванні та по факту кожної наданої медичної послуги при амбулаторному лікуванні, Виконавець складає Рахунок-акт у двох оригінальних примірниках, підписаних з боку Виконавця, які надає Замовнику.

5.2. Замовник зобов'язаний підписати та передати Виконавцю один примірник Рахунка-акта в день його отримання або в цей же день надати письмову мотивовану відмову від його підписання. У разі не підписання Рахунка-акта і ненадання письмової мотивованої відмови у зазначений строк, Рахунок-акт вважається погодженим Замовником, а медичні послуги такими, що надані належним чином та у повному обсязі.

5.3. У разі надання Замовником мотивованої відмови від підписання Рахунка-акта, Сторони вирішують питання у порядку, передбаченому чинним законодавством України. При наявності претензій до якості наданих медичних послуг, Сторони вирішують питання з урахуванням п. 3.1.12. Договору.

5.4. Замовник погоджується, що факт отримання Пацієнтом медичних послуг, їх обсяг, перелік і дата надання, підтверджуються медичною документацією, що оформлюється Виконавцем у процесі надання медичних послуг.

6. Відповідальність Сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, встановлену даним Договором та чинним законодавством України.

6.2. У разі порушення строків оплати медичних послуг, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний календарний день прострочення, а за прострочення понад 30 (тридцять) календарних днів, Замовник за вимогою Виконавця повинен додатково сплатити останньому штраф у розмірі суми заборгованості.

6.3. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:

- неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- дострокового припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження тощо);
- дострокового припинення даного Договору з ініціативи Замовника;
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Замовником істотних відомостей про стан здоров'я Пацієнта, в т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипову побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- несвоєчасного повідомлення Замовником про виявлені ускладнення після проведення медичних втручань (процедур) чи погіршення стану через хвороби, травми, тощо;
- надання Замовником результатів медичних обстежень та досліджень, зроблених в інших закладах охорони здоров'я, які не відповідають дійсній медичній картині (історії) хвороби;
- недотримання Замовником та/або Пацієнтом приписів та рекомендацій лікарів Виконавця та/або порушення лікувального режиму.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за можливі ускладнення, які пов'язані з характером медичних втручань (процедур), зумовлених особливостями організму Пацієнта, об'єктивними життєвими обставинами чи порушеннями приписів медичних спеціалістів з боку Замовника.

6.5. Замовник підтверджує та усвідомлює, що у разі надання неточної, недостовірної чи неповної інформації, усі негативні правові та інші наслідки покладаються на нього.

6.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бури, циклони, землетруси та інші природні і кліматичні явища); війну і воєнні дії, масові заворушення, страйки, акції протесту; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо), дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві, що регулює правовідносини Сторін за даним Договором та інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами своїх договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.

6.7. При настанні обставин, визначених у п. 6.6. даного Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону. Належним підтвердженням факту настання та строку дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України у встановленому законодавством порядку.

6.8. Виконавець докладає максимальних можливих зусиль для того, щоб інформація, розміщена на його Інтернет-сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації та не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих не точностей, помилок і упущень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Інтернет-сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на його Інтернет-сайті. Відвідувачі Інтернет-сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і / або веб-сайти. Розміщені гіперпосилання не мають зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

7. Строк дії Договору, порядок його зміни і розірвання

7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Внесення змін до цього Договору здійснюється в порядку, визначеному п.1.6. Договору або за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди.

7.3. Дострокове припинення дії даного Договору можливе у наступних випадках:

– у випадках, передбачених п.1.6. даного Договору;

– за взаємною згодою Сторін, шляхом укладення Додаткової угоди до цього Договору;

– з ініціативи Виконавця у випадках вчинення Замовником дій, передбачених п. 3.2.4. та/або п. 6.3. Договору, шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Замовнику. В такому випадку Договір вважається розірваним через 5 (п'ять) робочих днів з моменту надсилання відповідного повідомлення Замовнику, а Виконавець звільняється від виконання всіх своїх зобов'язань перед Замовником;

– з ініціативи Замовника, за умови письмового повідомлення Виконавця, шляхом написання заяви на ім'я Медичного директора Виконавця, із зазначенням причин розірвання Договору. В цьому випадку Договір вважається розірваним через 5 (п'ять) робочих днів з моменту отримання відповідного письмового повідомлення від Замовника.

7.4. При достроковому розірванні цього Договору Замовнику повертаються сплачені грошові кошти у розмірі, що становить різницю між сумою сплачених коштів і вартістю фактично наданих медичних послуг та понесених Виконавцем витрат, пов'язаних із наданням медичних послуг. Вартість фактично наданих послуг визначається у відповідності до Прейскуранту цін, який діяв на дату надання послуг.

8. Інші умови

8.1. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом може мати місце лише за письмовим погодженням Сторін, незалежно від причин і строку припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

8.2. У випадках, передбачених п. 3.1.12, п.3.2.7. цього Договору, Виконавець має право без отримання додаткової згоди Замовника передати іншому закладу охорони здоров'я та/або підряднику інформацію, що становить лікарську таємницю та персональні дані Замовника/Пацієнта, з обов'язковою умовою забезпечення конфіденційності такої інформації перед третіми особами.

8.3. У випадку, коли патологія/стан/об'єктивний статус Пацієнта потребують методів діагностики і лікування, які не входять до зазначеного у Ліцензії Виконавця переліку дозволених видів діяльності (спеціалізації/лікарських

спеціальностей) та необхідності переведення Пацієнта до іншого медичного закладу (в т. ч. спеціалізованого), Пацієнт/Законний представник неповнолітнього пацієнта вправі самостійно викликати карету швидкої медичної допомоги або здійснити виклик через/за сприяння персоналу Виконавця. В такому випадку, всі виклики карети швидкої медичної допомоги для переведення/транспортування і госпіталізації Пацієнта оплачується Замовником самостійно. У разі загрози життю Пацієнта під час транспортування, бригада швидкої медичної допомоги має право госпіталізувати Пацієнта у найближчий лікувальний заклад.

8.4. Всі додатки, додаткові угоди та інші документи, на підставі яких виконується Договір, є невід'ємними частинами цього Договору.

8.5. Вся медична документація, оформлена на Пацієнта в результаті надання медичних послуг за цим Договором, є власністю Виконавця і зберігається у нього в порядку та строки, встановлені чинним законодавством.

8.6. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням даного Договору, здійснюється рекомендованими листами з повідомленням про вручення або за допомогою кур'єра. При листуванні за допомогою кур'єра, наявність підпису Сторони-отримувача кореспонденції є обов'язковою.

8.7. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними при укладенні (акцепті) даного Договору реквізитів та зобов'язуються своєчасно в письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних з цим несприятливих наслідків.

8.8. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

8.9. Питання та спори, щодо яких між Сторонами не досягнута згода шляхом переговорів, розглядаються в судовому порядку згідно чинного законодавства України.

8.10. При організації взаємовідносин Сторін, які не врегульовані цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.11. Факт укладення цього Договору Замовником безумовно свідчить, що він:

- ознайомлений та погоджується з діючим Прейскурантом цін Виконавця;
- ознайомлений з правилами внутрішнього розпорядку медичного закладу Виконавця;
- надає згоду Виконавцю на збір, обробку, використання та зберігання своїх персональних даних та

персональних даних Пацієнта в електронній та/або у формі картотек персональних даних в обсязі та з метою, передбаченою цим Договором та чинним законодавством України, з урахуванням положень Закону України «Про захист персональних даних». Сторони гарантують захист персональних даних відповідно до чинного законодавства України;

– надає згоду Виконавцю на надсилання йому листів/повідомлень за допомогою поштових відправлень, SMS-повідомлень, повідомлень на електронну пошту тощо, які пов'язані з наданням медичних послуг Виконавцем, в тому числі комерційних пропозицій та рекламних матеріалів;

– надає Виконавцю згоду на передачу йому результатів досліджень, а також іншої медичної інформації, отриманої під час надання послуг Виконавцем, на електронну пошту та за номером телефону Замовника, що зазначені ним при укладенні (акцепті) даного Договору.

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІСІДА-IVF»

03126, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, будинок 65

код ЄДРПОУ 21642567; ПІН 216425626557

п/р UA 96380805000000026004712121

в АТ «Райффайзен Банк»

тел.: (044) 455-88-11; 0 800 60 80 80; e-mail: info@isida.ua

Платник податку на прибуток на загальних підставах